



**LAPORAN Implementasi
Narahubung WA
Sistem Pelayanan Masyarakat
Seputar Pertanyaan Tentang Kebutuhan Masyarakat
Triwulan IV Tahun 2024**

PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA

Jl. Letnan Jendral Suprpto

Banjarnegara - Jawa Tengah 53418

☎ (0286) 592810 📠 (0286) 591593

🌐 www.pa-banjarnegara.go.id,

✉ email@pa-banjarnegara.go.id

A. DATA APLIKASI



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Manfaatkan layanan informasi Pengadilan Agama Banjarnegara melalui WhatsApp pada nomor:

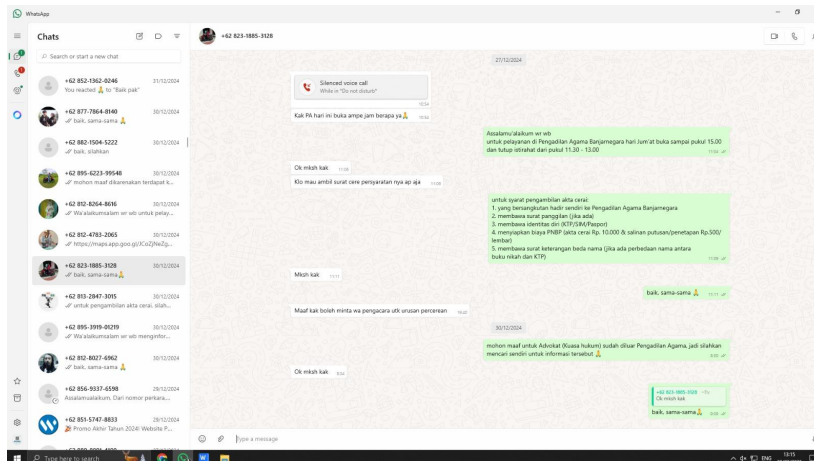
0858 48 1717 18

Kami melayani pertanyaan seputar:

- Syarat & Prosedur Berperkar
- Informasi Produk (Akta Cerai & Salinan Putusan)
- Biaya Berperkar
- Informasi Umum sesuai SK KMA No: 1-144/2011

instagram.com/pa_banjarnegara facebook.com/pabanjarnegara twitter.com/pa_banjarnegara
pa-banjarnegara.go.id 0858-48-1717-18 pabanjarnegara@gmail.com

B. CONTOH PELAYANAN NARAHUBUNG WA



WhatsApp chat conversation with +62 823-1885-9128:

29/12/2024

Silenced voice call
WhatsApp "Silenced voice call"

Kak PA hari ini buka ampe jam berapa ya?

Oh masih kak

Klo mau ambil surat cerai persiapan nya di apa

Assalamu'alaikum wr wb
untuk pelayanan di Pengadilan Agama Banjarnegara hari ini jam at buka sampai pukul 15.00 dan tutup setelah dari pukul 15.00 - 19.00

untuk syarat pengambilan akta cerai:

1. yang bersangkutan hadir sendiri ke Pengadilan Agama Banjarnegara
2. membawa surat panggilan jika ada
3. membawa identitas diri (KTP/SMA/Paspor)
4. membayar biaya PHTB jika ada Rp. 10.000 & salinan putusan/jermsen Rp.500 (terbaw)
5. membawa surat keterangan beda nama jika ada perbedaan nama antara buku nikah dan KTP)

Mohon kak

Maaf kak boleh minta wa pengacara utk urusan persoran

Oh masih kak

30/12/2024

mohon maaf untuk Adickat (Suara hukung) sudah diwar Pengadilan Agama, jadi dihalakan mencari sendiri untuk informasi tersebut

+62 823-1885-9128
Oh masih kak

C. PERMASALAHAN DALAM IMPLEMENTASI

Saat ini tidak ada kendala dalam implementasi.